



NOTICE OF NONDISCRIMINATION

Uncommon Orthodontics complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Uncommon Orthodontics does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Uncommon Orthodontics:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - » Qualified sign language interpreters
 - » Written information in other formats (*large print, audio, accessible electronic formats*)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - » Qualified interpreters
 - » Information written in other languages

If you need these services, contact **Claudia Hernandez**

If you believe that **Uncommon Orthodontics** has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with:

Claudia Hernandez, Office Manager

2330 S Range Line Rd Ste E
Joplin, MO 64804

Phone: 417-625-1114

Email: info@uncommonortho.com

You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, **Claudia Hernandez, Office Manager** is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW.
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201

Toll Free: 1-800-868-1019, 800-537-7697 (TDD).

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Translations of a shortened version of this form is here:

<http://www.hhs.gov/civil-rights/for-individuals/section-1557/translated-resources/index.html>



PROFICIENCY OF LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES IN MISSOURI

We will take reasonable steps to provide free-of-charge language assistance services to people who speak languages we are likely to hear in our practice and who don't speak English well enough to talk to us about the dental care we are providing.

1. Spanish

Tomaremos acciones razonables para proporcionar servicios de asistencia lingüística gratuitos a aquellas personas cuyo lenguaje escuchamos frecuentemente en nuestro consultorio y que no hablen un inglés lo suficientemente bueno como para hablar con nosotros sobre el servicio odontológico que suministramos.

2. Chinese

我们将有序地做到提供免费的言语服务使我们能听懂英语不好的人向我们咨询有关牙齿护理

3. Vietnamese

Chúng tôi sẽ thực hiện các bước cần thiết để cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho những người giao tiếp bằng ngôn ngữ mà chúng tôi có thể nghe thấy tại phòng khám của mình và cho những người không có đủ trình độ tiếng Anh để thảo luận về dịch vụ chăm sóc nha khoa mà chúng tôi đang cung cấp.

4. Serbo-Croatian

Preduzećemo razumne korake da obezbedimo besplatnu prevodilačku pomoć za osobe koje govore jezike sa kojima se tokom rada češće susrećemo, a koji ne govore engleski dovoljno dobro da bi mogli da razgovaraju sa nama o stomatološkoj usluzi koju pružamo.

5. German

Wir werden angemessene Schritte unternehmen, um denen eine gebührenfreie Sprachunterstützung zu bieten, die Sprachen sprechen, die wir möglicherweise in unserer Praxis hören, die aber kein Englisch sprechen, das gut genug ist, um mit uns über die Zahnpflege zu sprechen, die wir anbieten.

6. Arabic

سوف نقوم باتخاذ خطوات معقولة من أجل توفير خدمات المساعدة اللغوية بدون تكلفة للأشخاص الذين يتحدثون لغات أخرى من المرجح أن نستمتع إليها خلال ممارستنا والذين لا يتقنون تحدث الإنجليزية بشكل جيد يمكنهم من التحدث إلينا فيما يتعلق برعاية الأسنان التي نقدمها

7. Korean

저희는 적절한 조치를 통하여 언어 지원 서비스를 무료로 제공할 것입니다 다만 실제로 저희에게 관심이 있는 언어를 쓰지만 저희 치아 관리 서비스에 대해 의견을 줄 수 있을 만큼 영어로 의사소통이 원활하지 않는 경우로 한정합니다

8. Russian

Мы принимаем необходимые меры, чтобы предоставить бесплатные услуги переводчика для общения на языках, с которыми мы сталкиваемся в нашей практике с клиентами, которые не владеют английским языком достаточно, чтобы обсудить с нами стоматологическое обслуживание, которое мы предоставляем.

9. French

Nous prendrons les mesures raisonnables pour fournir des services d'assistance linguistique gratuits pour les individus qui parlent des langues que nous sommes susceptibles d'entendre durant nos séances et qui ne parlent pas suffisamment bien l'anglais pour discuter avec nous concernant les soins dentaires que nous fournissons.



10. **Tagalog**

Gagawin namin ang mga makatwirang hakbang para maibigay namin ng walang bayad ang mga tulong na serbisyo sa wika para sa mga taong nagsasalita ng mga wikang karaniwan naming naririnig sa aming pagsasagawa at sa mga hindi bihasa sa pagsasalita ng Ingles na sasangguni sa amin tungkol sa pangangalaga ng ngipin na ibinibigay namin.

11. **Pennsylvania Dutch**

Mir zelle unser Beschtes browiere fer Hilf griege fer ennich ebber as Druwwel hett fer verschtehe was mer an schwetze is in Englisch weech Zaahdokteres do. Die Hilf, as mer aabiede kennt, deet nix koschte.

12. **Persian (Farsi)**

م های منطقی به ارائه خدمات کمک زبان رایگان از اتهام به . ما گا افرادی که زبان صحبت می کنند ما به احتمال زیاد در عمل ما را بشنود و که به زبان انگلیسی به اندازه کافی برای صحبت کردن با ما در مورد مراقبت از دندان ما در حال ارائه صحبت نمی کنند

13. **Cushite (Oromo)**

Wayita hojjii keenyatti Afaanota garaa garaagaraa namoota dubbatani fi tajaajila yaalaa nuti kenninuuf kan nu dandeessisu namoota dandeettii Aaan Ingilliffaa gahaa ta'e hin qabneef deeggarsa afaanii kanfaltii irraa bilisa ta'e kennuudhaaf tarkaanfii bu'a qabeessa ta'e ni fudhanna.

14. **Portuguese**

Tomaremos medidas razoáveis para prestar serviços de assistência de linguagem livres de encargos para as pessoas que falam línguas que poderemos ouvir na nossa prática e que não falam Inglês bem o suficiente para nos falarem sobre os cuidados odontológicos que estamos a fornecer.

15. **Amharic**

እኛ በእኛ በተግባር ለመስማት አይቀርም እና እኛ በመስጠት ላይ ናቸው የጥርስ እንክብካቤ ስለ እኛ ማውራት በሚገባ በቂ እንግሊዝኛ የማይናገሩ ቋንቋ የሚናገሩ ሰዎች, በነጻ-ላይ-ከስ የቋንቋ እርዳታ አገልግሎቶች ለመስጠት ተገቢ እርምጃ ይወስዳል.